

江苏清泉实施“三标一体”管理体系内部审核

本报讯 为检查公司质量、环境和职业健康安全管理体系(简称“三标一体”)的实际运行状况,诊疗内部基础管理,促进公司“三标一体”管理体系及过程控制的持续、有效运行,2013年9月23至24日,江苏清泉

南北区开展了“三标一体”内部审核工作。本次内审共开具6项不符合报告、22个问题清单和4个建议项,主要缺陷体现在文件控制、记录书写、计量管理和危险源分析方法等方面。

在末次会议上,管理者代表泮伟平指出,此次内部审核工作,各部门负责人高度重视,员工积极参与,确保了内部审核工作顺利开展。内部审核工作就是通过“体检”的方式,发现管理过程的症结,积极寻找“诊

疗”方案,以便在管理过程有效解决问题,使工作流程进一步规范化,制造过程全面受控。公司在不断发展壮大,管理水平也要不断提升,对于本次审核存在的问题,要求各部门根据体系文件要求,尽快制定有效措施并及时整改,坚持“怎么写,就怎么做;怎么做,就怎么记”,确保“三标一体”管理体系的有效运行和持续改进。

(江苏清泉品质部 李伟)

不惧困难确保各项工程如期竣工

本报讯 10月9日,江苏清泉北区208罐区、公用工程2#、CPO和CPMO防腐工程、外管道保温工程、CPO、CPMO自控系统安装等工程经过整改后,最终通过验收。以上工程均是工程部根据公司2013年度计划投资而实施的。今年,工程部主要负责实施的工程项目有31项,其中重点工程项目29项,目前已有15项工程竣工,其中有5项工程出具了验收报告。

在上半年工程实施过程中,施工时间覆盖春

节,遇到了长时间寒冷,节假日施工人员不足、建设工程多、杂、量大,工程部发扬“不惧困难、勇于担当”的精神,积极部署,采取了相关措施,优选有实力的工程队施工,加强现场监管,综合协调公司内、外部各方资源,共同参与建设,一切围绕工程项目的顺利实施做好管理、服务和各项协调工作,经过努力,基本如期完成重点工程的土建、设备安装施工,使项目产品能够顺利试车。

(江苏清泉工程部 李明)



江苏清泉办公室 杨健/摄

本报讯 9月29日,公司高管质量意识交流培训会在江苏清泉南区多功能厅举行。公司邀请了国家药品GMP审核员、盐城市药监局安监处陈奇云处长对江苏清泉高管团队进行了原料药生产、新版GMP知识及质量管理培训。

会上,陈处长根据自身经验和GMP审核要求,从《药品管理法》有关法规、原料药概述及生产状况、原料药生产和质量管理关键点、新修订GMP概况及历史回顾、重要条款理解等方面进行了培训与交流,同时对原料药生产企业注册的申报流程及审核程序进行了讲解。与会人员结合自身工作的经历,对质量授权人、药品与医药中间体企业质量管理的要求、委外加工原料药手续的合法化和药品技术开发资质等相关内容进行了提问,陈处长一一给予解答,会场气氛热烈,取得了预期的效果。

通过培训,进一步提升了公司管理团队的质量意识,体现了质量管理体系“领导作用,全员参与”的质量管理原则,夯实了“质量是清泉的生命”的质量理念。以药品生产管理的高要求,推进清泉质量管理工作,为更好地实现企业的经营目标和质量目标奠定基础。

此次交流培训会由江苏清泉质量总监泮伟平主持,公司高管和部分中层干部参与了培训交流。

(江苏清泉品质部 李伟)

公司召开高管质量意识交流培训会



江苏清泉办公室 宋艳艳 摄

10月16日,市、县科技局联合组织对公司拟申报“省级重大科技成果转化”项目的产品进行了现场考察调研,公司总经理朱兆火接待了调研组并作了情况介绍。

江苏清泉 2013 年内部满意程度测评结果公示

为测量公司质量、环境和职业健康安全管理体系的运行有效性,明确体系改进方向,8~9月份由公司办公室、品质部联合组织了内部顾客满意度调查,公司部分“中层干部”、“基层管理人员”以及“职工代表”参加了测评。具体测评结果及改进建议公示如下:

| 排名 | 测评部门 | 满意度(分) | 改进建议 |
|----|-------|--------|--|
| 1 | 五车间 | 80.50 | 提高职业卫生防护意识;增强部门间沟通。 |
| 2 | 制造二部 | 79.17 | 提高与各部门沟通的效率,改进和提升服务质量。 |
| 3 | 项目部 | 77.90 | 完善制度建设;协助公司内部安全环保整改;积极协调,树立良好的公司外部形象。 |
| 4 | 财务部 | 77.77 | 提升部门服务水平,加强部门沟通协调和人员水平,提升办事效率。 |
| 5 | 技术部 | 77.13 | 加强工艺检查力度,积极参与产品技术问题的攻克。 |
| 6 | 办公室 | 76.80 | 加强食堂和后勤物业管理。 |
| 7 | 安环部 | 76.70 | 提高安全、环保检查过程质量;加强员工安全教育;积极改进老旧安全设施;提高事故处理及时性。 |
| 8 | 总工办 | 76.13 | 增强工程验收工作评价的合理性;完善制度建设和部门管理;增强部门间沟通。 |
| 9 | 二车间 | 76.03 | 加强安全检查、设备管理和防护以及生产现场管理;加强质量管理,抓好质量记录;提高环保意识。 |
| 10 | 品质部 | 75.97 | 加强检测数据的准确性;增强部门间的沟通;加强QC基础技能培训。 |
| 11 | 一车间 | 74.30 | 加强安全检查、设备管理和防护以及生产现场管理;抓好质量记录;提高环保意识;增强与各部门的沟通。 |
| 12 | 储运部 | 73.47 | 做好入库质量验收,并做好登记;加大人员培训力度;加强现场管理。 |
| 13 | 采购部 | 73.43 | 增进部门间交流和沟通;提高采购质量,包括采购速度、物资质量。 |
| 14 | 制造一部 | 73.00 | 加强部门履职管理,监督各项检查工作;增强与各部门间沟通;提升服务效率。 |
| 15 | 人力资源部 | 71.80 | 建立系统的绩效考核体系和薪酬管理体系;引导员工做好职业规划。 |
| 16 | 工程部 | 71.30 | 提高工作及时性和有效性;加强对外来施工人员的培训;加强施工现场的卫生管理;完善制度建设;增强与各部门沟通,确保高效率的工作。 |
| 合计 | | 75.72 | |

本次内部顾客满意度测评分值最高的三个部门分别为五车间、制造二部和项目部;分值最差的三个部门分别为工程部、人力资源部、制造一部;公司合计的满意度分值只有75.72分,小于目标值85分,未能达标。从本次测评反馈出,公司质量、环境、职业健康安全管理体系运行主要存在以下问题:1、“改进建议”中提的最多的是“沟通”,说明体系运行及日常管理当中,各部门缺乏有效的协调、配合,信息不畅、运作效率不高;2、反馈的问题,多数集中在基础层面,反馈出公司体系运行及日常管理停留在面上、开展在浅层,还未能深入、有效运行;3、管理基础薄弱,在体系制度的建设、执行等层面存在明显欠缺。

(江苏清泉品质部)